

## SCHEMA DESCRITTIVA PERCORSO GOL Programmato

ID 908 del 24/10/2022

Denominazione Percorso	<b>Receptionist</b>
Settore Economico Professionale	Servizi turistici
Tipologia	Lungo
Durata	300 ore

### Unità di Competenza

Gestire gli arrivi e le partenze in strutture ricettive. Curare la relazione con i clienti della struttura ricettiva. Curare gli adempimenti amministrativi della struttura ricettiva. Gestire le prenotazioni alberghiere. Pianificare le attività di ricevimento. Realizzare le attività di assistenza al cliente. Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali. Proteggere i dati personali e la privacy.

### Descrizione Esigenze

Le aziende partner operanti nel settore turistico nell'ambito dei servizi di ricettività, esprimono l'esigenza di competenze legate allo svolgimento delle attività di cura delle prenotazioni, di accoglienza e gestione delle relazioni con il cliente relativamente a tutti gli aspetti inerenti alla prenotazione e ai servizi offerti dalla struttura e presenti sul territorio, di cura degli adempimenti formali, delle operazioni di pagamento e di accertamento del livello di soddisfazione del cliente. Connesse a tali competenze è segnalata l'esigenza di competenze digitali di navigazione in ambiente web per la ricerca di dati e informazioni e di gestione dei dati personali nei servizi digitali.

Ore di Formazione Teorica in Presenza (di cui Formazione Digitale)	100 40
Ore di Laboratorio specialistico	50
Sede	<i>Via Vicinale Santa Maria del Pianto n. 1, Napoli</i>

Ore di Stage	150
Aziende aderenti (elenco in corso di aggiornamento)	FURORE VIAGGI srls, Via Pablo Picasso 26, Napoli
	I BORBONE di Borrelli Danilo ditta individuale, Via Ottavio Tupputi 9, Napoli
	ERIFRÀ srl, Vico I Gagliardi 12, Napoli
	CASA PACIFICO NAPOLI di Stefania Comparini, Via Carbonara 20, Napoli

Indennità Oraria	1 euro
------------------	--------

Livello EQF	3
-------------	---

Info	<a href="http://www.esseffeci.com/par-gol">www.esseffeci.com/par-gol</a>
------	--

**PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)  
Programma "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori – GOL"**

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 " Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU