

## SCHEDA DESCRITTIVA PERCORSO GOL Programmato

ID 907 del 24/10/2022

Denominazione Percorso	<b>Operatore di agenzia di viaggio</b>
Settore Economico Professionale	Servizi turistici
Tipologia	Lungo
Durata	300 ore

### Unità di Competenza

Accoglienza e assistenza al cliente. Disbrigo del lavoro di ufficio e delle attività di segreteria. Gestione delle prenotazioni. Predisposizione dei documenti e titoli di viaggio. Vendita dei pacchetti e servizi turistici. Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali. Proteggere i dati personali e la privacy.

### Descrizione Esigenze

Le aziende partner esprimono l'esigenza di competenze nel settore turistico legate all'accoglienza e supporto operativo al cliente nell'acquisto di viaggi, nei diversi aspetti che riguardano la vendita di titoli di viaggio, l'assistenza al cliente nella fruizione del servizio (prenotazione e acquisto biglietti), la preparazione delle soluzioni turistiche (viaggi personalizzati o pacchetti turistici). Connesse a tali competenze è segnalata l'esigenza di competenze digitali di navigazione in ambiente web per la ricerca di dati e informazioni di politica e gestione dei dati personali nei servizi digitali.

Ore di Formazione Teorica in Presenza (di cui Formazione Digitale)	100 40
Ore di Laboratorio specialistico	50
Sede	<i>Via Vicinale Santa Maria del Pianto n. 1, Napoli</i>

Ore di Stage	150
Aziende aderenti (elenco in corso di aggiornamento)	MANUS TRAVEL sas, Via Diocleziano 65/C, Napoli
	FANCY TOUR ditta individuale, Via Francesco Petrarca 161, Napoli
	A.B.B.A.C. associazione, Galleria Principe di Napoli, Piazza Museo 1, Napoli
	PREPARATE LE VALIGIE srl, Via Turati 61/63 - Caserta
	TRAVEL BUY- MANAGMENT FUN & HOLIDAY srl, Via Aldo Moro, Sant'Anastasia (NA)
	FLAG srl, Largo del Vasto a Chiaia 82, Napoli
	ASKOS srl, Via Duca D'Aosta 61, Pompei (NA)
	SUNSET GROUP srl, Via Giacinto Gigante 58/A, Casoria (NA), Via Rossi 157, Volla (NA)
OLTREMARE TOUR OPERATOR srl, Via Privata Monterusso 26, Pozzuoli (NA)	

Indennità Oraria	1 euro
------------------	--------

Livello EQF	3
-------------	---

Info	<a href="http://www.esseffeci.com/par-gol">www.esseffeci.com/par-gol</a>
------	--------------------------------------------------------------------------

**PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)  
Programma "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori – GOL"**