

SCHEDA DESCRITTIVA PERCORSO GOL Programmato

ID 1769 del 15/11/2022

Denominazione Percorso	Gestione operativa delle vendite
Settore Economico Professionale	Servizi di distribuzione commerciale
Tipologia	Breve
Durata	120 ore

Unità di Competenza

Assistenza al cliente e vendita di prodotti alimentari e non. Incasso e registrazione delle vendite. Gestire dati, informazioni e contenuti digitali.

Descrizione Esigenze

Le aziende partner operanti nel settore della distribuzione commerciale esprimono l'esigenza, nell'ambito della gestione operativa delle vendite, di competenze inerenti allo svolgimento delle seguenti attività: assistenza al cliente circa le informazioni tecniche sui prodotti e relativi prezzi, i suggerimenti per l'acquisto di prodotti e/o articoli e i servizi connessi alla vendita, la collocazione dei prodotti e le eventuali promozioni; cura degli adempimenti amministrativi (es. controllo di fatture e ricevute fiscali, compilazione di bolle di consegna, ecc.); monitoraggio delle esigenze dei consumatori. Strettamente connessa a tali competenze è segnalata l'esigenza di competenze digitali di gestione dati, informazioni e contenuti digitali in modo da saper sfruttare le tecnologie a supporto delle attività operative e amministrative.

Ore di Formazione Teorica in Presenza (di cui Formazione Digitale)	60 20
Ore di Laboratorio specialistico	60
Sede	<i>Via Vicinale Santa Maria del Pianto n. 1, Napoli</i>

Indennità Oraria	1 euro
------------------	--------

Livello EQF	3
-------------	---

Info	www.esseffeci.com/par-gol
------	--