

SCHEMA DESCRITTIVA PERCORSO GOL Programmato

ID 1686 del 14/11/2022

Denominazione Percorso	Gestione della comunicazione e delle relazioni informative, promozionali e commerciali con i clienti nell'accoglienza turistica
Settore Economico Professionale	Servizi turistici
Tipologia	Breve
Durata	120 ore

Unità di Competenza

Gestione della comunicazione e delle relazioni informative, promozionali e commerciali con i clienti. Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali.
--

Descrizione Esigenze

Le aziende partner operanti nell'ambito della promozione turistica, esprimono l'esigenza di competenze legate alla gestione della relazione con il cliente, relative in particolare alle attività di individuazione e promozione di soluzioni e proposte di prodotti/servizi turistici e di supporto alla fruizione di tali servizi. Strettamente collegata a tali competenze di natura comunicativa, promozionale e commerciale vi è l'esigenza di competenze digitali di navigazione in ambiente web al fine di individuare dati e informazioni.
--

Ore di Formazione Teorica in Presenza	60
(di cui Formazione Digitale)	20
Ore di Laboratorio specialistico	60
Sede	<i>Via Vicinale Santa Maria del Pianto n. 1, Napoli</i>

Indennità Oraria	1 euro
------------------	--------

Livello EQF	3
-------------	---

Info	www.esseffeci.com/par-gol
------	--